

CONDICIONES GENERALES DEL ALOJAMIENTO

Durante su estancia en Apartamentos El Minarete (denominación fiscal Marabi Activos, S.L. – B04507463), usted está de acuerdo con los siguientes términos generales:

1.- Check-In (Horario de entrada): Lunes a Sábado de 10:00h a 14:00h. Fuera del Horario y Domingos no está permitida la entrada. El establecimiento se reserva el derecho de cancelar unilateralmente toda reserva fuera del horario indicado.

2.- Check-Out (Horario de salida): Máximo hasta las 10:00h. de la mañana. De no producirse la salida a dicha hora, el Cliente acepta, y El Establecimiento se reserva el derecho a cobrar una noche más. La salida anticipada por parte del Cliente, no se devuelve los días no consumidos. La estancia se carga completa.

3.- Recepción y recogida de llaves (750m): Avenida Mediterráneo 55, Roquetas de Mar.

4.- Política de Cancelación: Tarifa Estándar: Podrás cancelar la reserva de forma gratuita hasta 3 días antes de la fecha de llegada. Pagarás un 100% del precio total si cancelas durante los 3 días antes de la fecha de llegada. Si no te presentas tendrás que pagar el precio total. Tarifa No Reembolsable: No es posible cancelar sin penalización.

5.- Cobro: Tarifa Estándar: Pago en el hotel. Tarjeta de crédito facilitada como garantía de la reserva. Tarifa No Reembolsable: Cobro del 100% de la estancia reservada, con tarjeta de crédito. Se te cargará por adelantado el importe total en cualquier momento.

6.- Parte de Viajeros: Es obligatorio firmar y facilitar datos de contacto, documento de identidad o pasaporte, dirección postal, teléfono y correo electrónico. Es obligatorio la identificación de cualquier mayor de 16 años.

7- Fianza: Se exigirá facilitar una tarjeta de crédito como garantía por posibles daños ocasionados o pérdida de llaves. Autorizándonos a cargar en la tarjeta de crédito los desperfectos ocasionados en el continente y contenido del apartamento. El cliente es responsable del estado del apartamento (contenido, paredes, electrodomésticos, etc.). En el caso de cualquier daño, rotura, pérdida o desperfecto causado por negligencia o intencionadamente, Apartamentos El Minarete se reserva el derecho de cargarlo en su tarjeta de crédito y/o solicitar el pago en efectivo. En caso de negarse a proporcionar una tarjeta de crédito, el establecimiento podrá exigir una fianza de 200,00€ en concepto de depósito. El establecimiento se reserva el derecho a anular unilateralmente la reserva, en caso de que el cliente se niegue a ambas opciones.

8.- Número de personas: La ocupación del apartamento se limita al número de personas indicado en la reserva. En caso de que el número de ocupantes sea mayor, Apartamentos El Minarete podrá exigir una retribución adicional correspondiente al precio de un apartamento por noche, o bien desalojar inmediatamente del

apartamento a las personas que no figuren en la reserva, todo ello sin perjuicio del derecho de resolución.

9.- Limpieza: Limpieza y cambio de sábanas una vez en semana. Cambio de toallas dos veces en semana. (7 Noches). La limpieza del apartamento incluida en el alojamiento no incluye la cocina y menaje. El día de la salida, se deberá dejar el apartamento en condiciones aceptables de orden y limpieza. En caso contrario, se cobrarán gastos adicionales de limpieza por importe de 50,00€.

10.- Mascotas: Se aceptan mascotas de hasta 10 kg de peso, con un suplemento de 5€/día. A pagar en el alojamiento. En caso de ocultación de la mascota, el establecimiento cargará el suplemento en la tarjeta de crédito del cliente. En el mismo sentido, el establecimiento, se reserva el derecho de cancelar unilateralmente la estancia si se incumple esto.

11.- El acceso a Internet WiFi, es gratuito. No se aceptan reclamaciones sobre la velocidad, capacidad o alcance.

12.- No se ofrece pensión, desayuno, almuerzo o cena con el alojamiento.

13.- El personal no está autorizado a prestar servicios privados.

14.- Costes de las llaves para acceder al apartamento o zonas comunes son los siguientes, en caso de no devolución o pérdida, el cliente acepta pagar por el duplicado. Llaverero y/o llaves: 30,00€. Llave magnética piscina 40,00€.

15.- Coste de la sombrilla/parasol es el siguiente, para el caso de rotura o desperfecto, siendo responsabilidad del cliente abrirla y cerrarla. Sombrilla/Parasol: 50,00€.

16.- No se ofrece aparcamiento. Prohibido el uso del aparcamiento de la comunidad del complejo. El establecimiento se reserva el derecho de cancelar unilateralmente la estancia de clientes que incumplan esta condición.

17.- Se prohíben las actividades molestas, ruido, música, etc. Tanto en apartamentos como en zonas comunes. Se debe respetar silencio absoluto en el complejo a partir de las 22:00h. El establecimiento se reserva el derecho de cancelar unilateralmente la estancia si se incumple esto. Los visitantes deben abandonar el complejo máximo a las 12:00h de la noche.

18.- Por seguridad, queda prohibido hacer barbacoas o cocinar al aire libre, tanto en jardín o terraza. El establecimiento se reserva el derecho de cancelar unilateralmente la estancia si se incumple esto.

19.- El establecimiento no es responsable de las pérdidas o robos de objetos personales. No deje puertas o ventanas abiertas cuando salga del apartamento.

20.- El cliente declara que utilizara el apartamento a su propio riesgo y responsabilidad por daños que le pudieran causar dicho uso, lo que incluye daños,

heridas, perdidas por fuego, objetos robados en el apartamento o en el recinto del complejo.