

HOTEL SECURITY

Caja Fuerte

Se encuentra en el interior del armario de su habitación. Donde también encontrará las instrucciones para su utilización. El Hotel no se hace responsable de los objetos depositados en las cajas fuertes de las habitaciones.

Cerradura Electrónica

Su habitación está provista de un sistema electrónico de apertura/cierre mediante tarjeta magnética. Por su seguridad, las llaves no llevan indicativo del número de la habitación. Le recomendamos no lo anote a mano en la misma.

Por favor, si extravía la tarjeta comuníquelo inmediatamente al personal del hotel. En recepción le facilitarán una nueva llave. De igual modo, si tiene algún problema con su llave, o desea una copia adicional de la misma, solicítela en recepción.

Mantenga la puerta cerrada cuando esté en su habitación.

Por Seguridad NO está permitido

Fumar en las habitaciones ni el uso de velas en las mismas. Si fuma en la habitación, se le cargará un servicio de limpieza de 100€.

El hotel está equipado con un sistema de detección (muy sensible al humo del tabaco) y alarma de incendios que ofrece a nuestros huéspedes la mejor protección en caso de incendio.

A su llegada al hotel le sugerimos que identifique la salida de emergencia y los puntos de activación de la alarma más cercana a su habitación.

En caso de detectar algún tipo de incidentes o peligro que pueda afectar a la seguridad del hotel, rogamos lo notifique urgentemente a la recepción, extensión "300"

Safe Box

Located inside the closet of the room where you will find the instructions for its use. The Hotel will take no responsibility for any valuables or cash kept in the guestroom safety box.

Electronic lock

Your room is equipped with an electronic open/close with magnetic card. For your safety, keys are not identified with the room number. We recommend you not to write it.

Please, if you lose your card report immediately to one staff and we will provide you a new key. And if you have any problem with your key, or need an extra copy please ask at Reception.

Keep the door closed when you should be in your room.

For security is prohibited

Smoking in the rooms and using candles in them. A 100€ cleaning fee will be charged for smoking in this room.

The hotel is fitted with fire detection (very sensitive to tobacco smoke) and fire alarm system, offering guest the most efficient protection in case of fire.

When arriving at the hotel, we suggest you locating the emergency exit as well as the alarm activation points closest to you.

When detecting some incident or situation of risk which could affect safety of the hotel, you are kindly requested to give urgent notice to Reception, dial "300"



AROMA DE MAR
HOTEL BOUTIQUE

DIRECTORIO DE SERVICIOS SERVICES DIRECTORY

REGLAMENTO DE RÉGIMEN
INTERIOR
REGULATIONS OF INTERNAL
REGIME

INFORMACIÓN GENERAL

CENTRAL INFORMATION

A través de Recepción, este hotel puede facilitarle información y atención personalizada sobre los siguientes servicios: cajas de seguridad, información turística, Wi-Fi, Servicio de Despertador, Servicio packs minibar, información y reserva de taxi y Servicio de Mantenimiento.

In Reception, the hotel can give you information and personalited attention on the following services: Safe deposit box, tourism information, Wi-Fi, wake up calls, service pack minibar, information and reservation of taxi and maintenace service.

EXTENSIONES

EXTENSIONS

Recepción / Reception	3000
Recepción nocturna / Night Reception	3013
Llamada entre habitaciones / Inhouse calls	30 + room num. / 30 + n° hab.
Bar-Cafetería / Longy bar	3012

TELÉFONOS DE INTERÉS

PHONES NUMBERS OF INTEREST

Ayuntamiento / City Hall	956 490 002
Oficina de Turismo / Tourist Office	956 535 969
Policía Local / Local Police	956 400 154
Bomberos / Fire Station	956 297 701
Hospital (Puerto Real) / Hospital (Puerto Real)	956 005 000
Cruz Roja / Red Cross	956 400 467
Taxi / Taxi Stop	956 532 020
Estación de Autobuses / Bus Stop	956 807 248
Renfe / Train Station Renfe	91 232 03 20
Aeropuerto / Airport	956 150 000
Alquiler de Coche (Avis) / Rent a Car (Avis)	956 255 981
Visa Master (Servired) / Visa Master (Servired)	902 192 100
Visa Master (4B) / Visa Master (4B)	902 114 400
Visa Master (Red Euro 6000) / Visa Master (Red Euro 6000)	902 206 000
American Express / American Express	900 814 500
Información Tráfico DGT / Rout Information DGT	011

SERVICIOS GENERALES

GENERAL SERVICES

Parking / Parking

Parking Cubierto 20€ por día
Covered parking 20€ for day

Wiffi / Wiffi

Al realizar su check in, se le proporcionará un código temporal de acceso a la Wiffi que caducará al realizar su check out.

When you check in, you will be provided with a temporary Wiffi access code that will expire when you check out.

Servicio Limpieza habitaciones

Le informamos que el servicio de limpieza de las habitaciones se realizará hasta las 13:00h. Les rogamos que en caso de solicitar la limpieza de la habitación, abandonen la misma antes de la hora citada, dejando el cartel en la puerta y en posición de limpieza. Si desea que no le molesten, por favor cuelgue su cartel de no molestar en el pomo de la puerta.

Room cleaning service

We inform you that the cleaning services room will take place until 1:00 p.m. Please, in case of requesting the cleaning of the room, leave it before the mentioned time, leaving the sing in the room and in a cleaning position. If you want not to be disturbed, please hang up your do not disturb sign outside on the door handle.

OTROS SERVICIOS

OTHER SERVICES

Servicio de Lavandería y Tintorería

Laudry and Dry Cleaning Service

Tiene a su disposición un servicio de lavandería del Hotel. Para la utilización de este servicio encontrará en su armario bolsas de lavandería, dónde deberá introducir su ropa, y anotar el servicio deseado. Le rogamos deje la bolsa en un lugar visible para que nuestro servicio de habitaciones la recoja.

De lunes a viernes, la ropa recogida antes de las 9:00 horas, será devuelta en un plazo de 24 horas. La ropa recogida fuera de ese horario se incluirá en el servicio del día siguiente.

Servicio con cargo. Consultar tarifas en la recepción del hotel.

* Servicio disponible de Junio a Septiembre.

As at its disposal the Hotel laundry service. To use this service you will find laundry bags in your closet, whwre you should your clothing in, and note the desired service.

Please leave the bag in a visible place and our staff will collect it From Monday to Friday, the clothes collected before 9:00 am, will be returnes within 24 hours. Clothing delivered outside of thes hours will be included in the next day's service.

Service with charge. Check rates at the hotel front desk.

* Service available from June to September.

Servicio Mini-bar / Mini-bar Service

Todas las habitaciones disponen de Mini-bar, usted podrá contratar entre los diferentes packs disponibles. Consultar en la recepción del hotel.

La reserva y pago de estos productos no admite cancelación. En ninguno de los casos se devolverá el importe. Este servicio debe ser contratado con una antelación mínima de 12 horas. Se prohíbe introducir comidas o bebidas en el establecimiento hotelero para ser consumidas en el interior del mismo.

All rooms have a mini-bar. you can hire among the different packs available. Check at the hotel front desk.

The reservation and payment of these products does not allow cancellation. In none of the cases will the amount be refunded. This service must be hired at least 12 hours in advance. It is forbidden to introduce food or drinks in the hotel establishment to be consumed inside it.

Check-in / Check-Out | Check-Out / Check-Out

La hora de llegada es hasta las 20:30h. La hora de salida es hasta las 12:00h. del mediodía. Si desea salir más tarde, por favor, contacte con recepción para que le informe sobre disponibilidad y coste adicional.

Check-in time is until 08:30 p.m. Check-out time is until 12 noon. if you require a late check-in/check-out please call the front desk for information about availability and regarding the extra charge.

Despertador / Wake-Up Call

Para solicitar este servicio contacte con Recepción.
To request this service feel fre fre to contact Front Desk.

PISCINAS

POOLS

El Hotel cuenta con dos piscinas: Adultos e infantil
Piscina de adultos, una "infinity pool" con canal de nado, zona de hamacas y servicio de piscina gratuito.

Se prohíbe el uso de las toallas de la habitación para la piscina o la playa. El establecimiento pone gratuitamente a disposición de sus clientes toallas para uso exclusivo de la piscina o playa, previo depósito de 10 Euros, el cual le será devuelto una vez entregado el comprobante del depósito y la toalla en recepción. En caso de pérdida o deterioro de la toalla, el cliente no recuperará el depósito.

Está prohibido el consumo de bebidas en la piscina, si éstas no han sido adquiridas en el Bar-Piscina, o en algún otro punto de venta del establecimiento hotelero.

The Hotel has two swimming pools: Adult's pool and children's pool
Adult pool, an "infinity pool" with swimming channel, hammock area and free service pool.

The use of room towels for the pool or the beach is prohibited. The establishment offers free of charge towels for the exclusive use of the pool or beach, prior deposit of 10 Euros, which will be returned once the deposit slip and the towel at the reception are delivered. In case of loss or deterioration of the towel, the customer will not recover the deposit.

It is forbidden to consume drinks in the swimming pool, unless they have been bought in the establishment's bars or coffee-shops

Horario de uso de piscinas / Swimming pool usage schedule

Piscina de adultos de 10:00 a 22:00h.

Adult pool from 10:00 a.m. to 10:00 p.m.

Piscina infantil de 10:00 a 14:30 y de 16:30 a 20:30h. Los menores

deberén estar siempre acompañados de un adulto.

Children's pool from 10:00 a.m. to 2:30 p.m. and from 4:30 p.m. to 8:30 p.m. Children must always be accompanied by an adult.

Se prohíbe el baño fuera del horario.

It is forbidden to use it at a different time.

Temporada uso de piscinas / Pool use season

Desde Abril hasta Octubre / From April to October.

SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

RESTAURANT SERVICES

Desayuno Buffet: de lunes a domingo de 8:30 a 11:00 horas.

* Servicio de cocina y huevos a la carta hasta las 10:30 horas.

Buffet breakfast: from Monday to sunday from 8:30 am to 11:00 a.m.

* Cooking service and eggs a la carte until 10:30 a.m.

Restaurante: almuerzos de 13:30 a 16:30 horas. Cenas de 20:30 a 22:30 horas.

Restaurat: lunch from 1:30 p.m. to 4:30 p.m. Dinner from 8:30 p.m. to 10:30 p.m.

Bar-Cafetería: de lunes a domingo de 11:00 a 01:00 horas.

Bar-Cafetería: from Monday to sunday from 11:00 am. to 1:00 am.

* Horarios: temporada de verano de Junio a Septiembre. Consultar con la recepción horarios para otras temporas
* Hours: summer season from June to September. Check with reception for schedules for other seasons.

Azotea Chillout: de 20:00 a 24:00 horas.

* De julio a septiembre abierta todos los días. Junio y octubre abierta los fines de semana, el resto de los meses permanece cerrada y abrirá solo para eventos privados.

Chillout roof: from 8:00 p.m. to 12:00 p.m.

* From July to September open every day. June and October open on weekends, the rest of the months remain closed and open only for private events.