

POLÍTICA DE CALIDAD

El **Hotel y Apartamentos Turísticos Biarritz** de Playa de Gandia tienen su razón de ser en conseguir una estancia inolvidable para nuestros clientes, tanto por unas completas y cuidadas instalaciones, como por el trato y el servicio prestado.

Satisfacción y fidelización del cliente, conociendo y atendiendo a sus necesidades y expectativas, con el objetivo no sólo de que tengan una perfecta estancia, si no que repitan estancia con nosotros.

Mejora continua, creando objetivos de calidad anuales que nos permitan mejorar, con la máxima optimización de los recursos disponibles.

Implicación de los Recursos Humanos, siendo parte clave de la prestación del servicio, formándoles e informándoles sobre los aspectos clave del sistema de la calidad, contando con su implicación activa en la mejora del sistema de calidad y la consecución de los objetivos.

Comunicación activa con los clientes, detectando sus necesidades y su nivel de satisfacción, atendiendo a sus sugerencias.

Infraestructuras en continua adaptación, mejorando año a año las instalaciones, con especial atención a la diversidad funcional.

Desarrollo de la comunidad local fomentando la compra a proveedores cercanos y la contratación de personal de la zona, contribuyendo con ello a su **sostenibilidad**.

Cumplimiento de la legislación vigente, en especial con adecuadas instalaciones y un exhaustivo control de todas nuestras actividades.

Prestación del servicio según las especificaciones garantizadas a los clientes, con un adecuado control y seguimiento de los trabajos realizados.

Somos conscientes de que sólo puede fidelizarse a los clientes con una adecuada proporción de calidad y precio, implicando a todo el personal en la prestación del mejor servicio posible y mejorando continuamente, en trato y en instalaciones. El sistema de gestión de la calidad implantado en nuestra organización nos permitirá alcanzar estos objetivos.

En Gandia, 9 de enero de 2020

Fdo. Elena Dávila

Dirección