



Protocolo de Seguridad Covid-19

Apartamentos Turísticos Marina Rey

Las medidas implementadas por marina Rey son las directrices y recomendaciones elaboradas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España para minimizar los riesgos de contagio por el virus SARS-CoV-2.

Medidas generales:

- Hemos planificado las tareas y procesos de trabajo de tal forma que se garantice la distancia de seguridad.
- Se han adaptado los puestos de trabajo, la organización de la circulación de personas y la distribución de espacios en el centro de trabajo.
- Nuestro personal cuenta con equipos de protección individual (EPI). El personal de limpieza conoce las nuevas directrices de seguridad e higiene para aplicar en las zonas comunes y apartamentos.
- Dispositivos de higiene para manos e información para clientes, proveedores y personal de trabajo.
- Marcas para el control de aforo y cumplimiento de la distancia de seguridad.
- Ventilación rutinaria y reforzada de las instalaciones.
- Limpieza y desinfección diaria y reforzada de todas las instalaciones, superficies y áreas de trabajo.

Nuestras zonas comunes:

Marina Rey vela por su tranquilidad y seguridad por lo que hemos reforzado las siguientes áreas en materia de limpieza y desinfección:

- Usamos productos de alta desinfección.
- El uso de aseos en zonas comunes se limita a una persona, salvo necesidad se asistencia.
- Aumentamos la frecuencia de limpieza de nuestras áreas comunes y objetos de uso común.
- Tenemos disponible dispensadores automáticos desinfectantes para manos en las áreas comunes para el uso de nuestros clientes.
- Hemos distribuido nuestro mobiliario con el fin de mantener la distancia de seguridad entre clientes.

- Además de la limpieza diaria y retirada de material usado (toallas, sábanas, etc.) los apartamentos son completamente desinfectados al concluir la limpieza.

En la recepción de los apartamentos:

- Hemos instalado mampara de protección en el mostrador para facilitar la distancia entre nuestro personal y los clientes.
- En el suelo hemos marcado las zonas donde los clientes deben esperar con el fin de facilitar la distancia mínima de 2 metros.
- Se fomenta el pago a través de tarjeta. El terminal de cobro se desinfecta después de cada uso.
- Si lo necesita, le facilitamos mascarilla.

En su apartamento:

- La limpieza y desinfección de cada apartamento ha sido sustancialmente reforzada, con especial énfasis en perchas, pomos de las puertas y tiradores.
- Usamos desinfectantes de amplio espectro que contienen bactericidas, fungicidas y viricidas.
- Nuestro personal de limpieza solamente accederá al apartamento cuando usted no esté presente. Excepcionalmente accederá a la habitación en su presencia si fuese necesario y previa comunicación llevando el equipo de protección individual.
- Los carros de limpieza se limpian y desinfectan diariamente tras la finalización del turno de trabajo.
- Toda la lencería usada, se guarda en bolsas cerradas y enviadas para ser tratadas en lavandería. El lavado de la misma se realiza a temperaturas superiores a 60°C según las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.
- La lencería limpia se acomoda tras la limpieza y desinfección de los apartamentos.

En la cafetería:

- El personal utiliza equipos de protección individual.
- El aforo de clientes se irá determinando con arreglo a lo establecido en la normativa del Ministerio de Sanidad.
- La colocación de las mesas respeta el que entre personas de distinta mesa se mantenga una distancia de 1,5 m.
- El acceso a la cafetería controlado por el personal del hotel.
- Se dispone de gel hidroalcohólico.
- La limpieza de cubertería se trata con temperaturas superiores a los 80°C.

- Se facilitan servilletas desechables y complementos en monodosis (aceite, sal, etc.)

Protección del personal:

- El personal ha recibido la formación sobre las medidas de seguridad recomendadas.
- Se toma la temperatura del personal en cada turno de trabajo.
- Se limpian y desinfectan los equipos comunes de trabajo en todos los cambios de turno de trabajo.
- Acceso único al puesto de trabajo.
- Se evitan saludos físicos entre el personal, proveedores y clientes.
- Limpieza de manos continuo durante el turno de trabajo.
- Uso obligatorio de Equipos de Protección Individual.
- Los vestuarios disponen de taquillas individuales para el cambio de ropa.

Nuestros proveedores:

- El punto de acceso de mercancías está controlado con las medidas de prevención recomendadas.
- Los proveedores solamente podrán acceder si están dotados de un Equipo de Protección Individual.
- Los productos recibidos se cambian a contenedores propios debidamente tratados.