

## **MEDIDAS COVID-19**

En Hotel Medina de Toledo tenemos como objetivo prioritario la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados. Por este motivo estamos desarrollando medidas para proporcionar entornos seguros y limpios para nuestros huéspedes y nuestro personal.

### **HABITACIONES**

- La limpieza de nuestras habitaciones es un factor esencial, por lo que hemos aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección con productos químicos aprobados por el Ministerio de Sanidad.
- Además, con cada cliente nuevo la habitación se desinfecta con gas ozono eliminando así todo tipo de bacterias, gérmenes y virus, incluyendo el Covid-19.
- Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60º y con productos desinfectantes.
- No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.

### **ZONAS COMUNES**

- Los baños públicos en las zonas comunes se limpian y desinfectan seis veces al día y se destinan en exclusiva a clientes alojados en el hotel.
- Hemos aumentado la frecuencia de limpieza profunda y desinfección de todas las áreas comunes, haciendo especial énfasis en superficies de alto contacto, como mostradores de recepción y ascensores.
- Contamos con gel desinfectante en las zonas comunes.
- En cafetería y terraza nos aseguraremos de mantener una distancia entre las mesas y las personas de 2 metros.

### **RECEPCIÓN Y PERSONAL**

- Todos nuestros colaboradores han recibido capacitación integral sobre los protocolos de seguridad.
- Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.

- Hemos instalado mamparas de seguridad, cartelería y dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Renovamos constantemente el aire de las zonas comunes, a temperatura de 23º-26º, y limpiamos diariamente los filtros.

## **DESAYUNO**

- Desayuno adaptado a la nueva normativa: Se sirve en mesa y se dispone de servicio buffet con productos envasados.
- Desinfección de mesas y sillas tras su utilización tanto en cafetería y terraza.