

Turnos de entrada

Lunes a Jueves

11:00 | 12:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00

Viernes a Domingo

10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00

Normas de Seguridad y uso de las instalaciones del Spa

Las siguientes normas son para su Seguridad y confort:

- Es recomendable reservar con antelación.
- Se recomienda acudir a la cita con 15 minutos de anticipación a fin de realizar las gestiones propias de la reserva con tiempo. Por cortesía a otros clientes no se concederá más tiempo del que ya está establecido a las llegadas con retraso y el cargo se realizará por la totalidad del tratamiento contratado.
- El uso de las instalaciones es a propio riesgo. Se ruega informar en recepción, así como al técnico de tratamientos de cualquier indicación sobre su salud que crea conveniente debamos tener en cuenta (embarazo, tensión alta, alergias, dolencias, discapacidades físicas, enfermedades, medicamentos, etc.).
- Imprescindible traje de baño.
- En cabello largo es obligatorio llevarlo recogido.
- Dispondrá de servicio gratuito de calzado antideslizante, así como de toallas, elementos de aseo y secador.
- En la zona de aguas, sólo será posible la utilización del calzado especial que pondremos a su servicio.
- No está permitido entrar en el Spa con calzado y ropa de calle.
- Servicio exclusivo de taquillas sin moneda (utilizan pulseras digitales).
- Se recomienda dejar los objetos personales en taquilla, en caso contrario, no nos responsabilizamos de las posibles pérdidas.
- La duración del servicio de baño termal, es de 120 minutos. Si el tratamiento “masaje de 15 minutos” estuviera incluido, se realizará durante el recorrido termal y a indicación de los terapeutas.
- Rogamos mantengan sus teléfonos móviles apagados.
- Se prohíbe el uso de dispositivos móviles y cámaras fotográficas dentro de las instalaciones.
- Es obligatorio ducharse antes de usar las instalaciones.
- Las instalaciones del Spa tienen un uso terapéutico, está prohibido cualquier uso de productos de higiene personal, jabones, aceites, etc...
- Aconsejable estar en silencio durante el circuito hidrotermal para su mayor beneficio.
- Queda prohibido el uso del Spa a menores de 18 años.
- Es necesario tener precaución en las entradas y salidas de las zonas susceptibles de deslizamientos. No se permiten zambullidas ni juegos en las piscinas.
- El cliente se hace responsable del mal uso de las instalaciones.
- La dirección del Spa se reserva el derecho de admisión.

- A los días festivos se les aplica la tarifa de fin de semana.
- El personal del centro controla el cumplimiento de las normas y expulsará a quien no las cumpla si fuera necesario.
- Toda cita se deberá anular al menos con 24 horas de antelación. Las citas anuladas con menos de 24 horas antes de la hora de la reserva serán cobradas en su totalidad y/o descontadas del bono o vale.