

MEDIDAS PREVENTIVAS COVID 19

Todo preparado para cuidar de lo más importante, usted.

Llevamos semanas atravesando una de las situaciones más complicadas e inéditas de los últimos años. En **PALACIO URGOITI** hemos tenido desde el primer momento como máxima prioridad salvaguardar la salud de las personas. Hemos trabajado intensamente en una serie de acciones de **máxima higiene y seguridad sanitaria** con el compromiso de cuidar no solo a nuestros clientes sino también a nuestros **equipos, proveedores, colaboradores** y, por supuesto, nuestro **entorno**.

Vivir una experiencia PALACIO URGOITI con su seguridad como prioridad

Siguiendo las recomendaciones del documento “**Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 para Hoteles y apartamentos turísticos**”, emitido por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y avalado por el Ministerio de Sanidad, en **PALACIO URGOITI** hemos elaborado un Plan de Contingencia que detalla las medidas concretas que se van a adoptar para reducir los riesgos de contagio de COVID-19 y garantizar la seguridad, sin perder de vista nuestra misión de **inspirar felicidad a las personas** a través de experiencias únicas.

Estas medidas se han desarrollado conjuntamente con expertos en servicios de prevención. Nos hemos basado en los siguientes principios clave:

1. **Higiene**: Revisión de todos nuestros protocolos de limpieza y desinfección.
1. **Distanciamiento de seguridad**: Hemos planificado las tareas y procesos de trabajo para garantizar la distancia de seguridad mediante el análisis de la circulación de personas y distribución de espacios.

Disponemos de carteles informativos y elementos de desinfección de manos para garantizar tanto el distanciamiento social como la higiene.

Medidas a nivel general de Palacio Urgoiti

- Se ha realizado una **desinfección** exhaustiva y limpieza previa a la apertura de nuestras instalaciones.
- Dispondremos de **gel desinfectante** en todos los puntos clave.
- Se han contemplado medidas generales que incluyen: área de dirección, recepción, ascensores, aseos comunes, pisos y limpieza, Servicios técnicos, recepción de mercancías, cocina, restaurante, bar, terrazas, áreas de actividades y ocio, gimnasio, así como en habitaciones.
- Hemos incrementado las frecuencias de limpieza y desinfección de todas las zonas comunes.
- Nuestros equipos y colaboradores están formados y preparados para poder ofrecer una estancia segura de acuerdo con los nuevos protocolos.
- Se fomentará el **pago con tarjeta** u otros medios electrónicos evitando, en la medida de lo posible, el uso de dinero en efectivo.
- Trabajamos con equipos de protección individual (**EPI**) para nuestra seguridad y la de los clientes.

- Se han **revisado los aforos** de todas las áreas del hotel para seguir garantizando la distancia de seguridad y para su mayor comodidad. Las zonas estarán debidamente señalizadas y delimitadas.

En el área de recepción y habitación:

- Dispondremos de **Check-In Online** a través de nuestra página web.
- Se han revisado los aforos de las diferentes áreas de recepción.
- Disponemos de productos de gel desinfectante en la recepción.
- Se han revisado y reforzado los protocolos de limpieza y desinfección, poniendo especial atención en las superficies de más uso.
- Hemos reducido los elementos decorativos y de poco uso de las habitaciones.
- Limpiaremos su habitación cuando no esté dentro.
- Incrementamos la frecuencia de mantenimiento preventivo de aquellas instalaciones más sensibles (climatización, agua caliente sanitaria, filtros, rejillas, temperaturas de lavado, ...)

En el área de restauración:

- Dispondremos de gel desinfectante.
- Dispondremos de servicio de **Bistro con ampliación de horarios y asignación de turnos**, con el objetivo de minimizar los riesgos de contacto social y contagio alimentario.
- Le acompañaremos desde la entrada hasta su mesa. Hemos implantado medidas para que tenga que moverse lo mínimo durante el servicio. Queremos que pueda disfrutar de un momento tan especial y de nuestra gastronomía en tranquilidad y armonía.
- Las mesas se desinfectarán después de su uso.
- Tanto en el Bistro, bar como terraza se mantendrán las **distancias de seguridad** necesarias para que pueda relajarse.
- Hemos reducido el número de mesas y todas mantienen una distancia de seguridad de 2 metros.
- No estará permitido sentarse en mesas de más de 10 personas ni de distintas unidades familiares.
- Disponemos de cartas on line y gracias a las pizarras dispuestas en nuestros locales podrá seleccionar cómodamente sus preferencias gastronómicas.
- Hemos anulado el **servicio en la barra del bar**. Nuestros camareros servirán en las mesas.
- Seguiremos ofreciendo el **room service** siguiendo el protocolo de seguridad.

Medidas en zonas de piscina:

- Hemos **reducido el número de tumbonas**, así como el aforo en la piscina para poder garantizar la distancia de seguridad de 2 metros.
- En recepción les asignarán la hora para poder disfrutar de ella y se encargarán de velar por el respeto y armonía en la zona.
- Las tumbonas se desinfectarán antes y después de cada uso.
- No estará permitida la reserva de tumbona.

Medidas en el Golf Palacio Urgoiti.

- Hemos **reducido los aforos** de nuestro Campo de Prácticas para mantener las distancias de seguridad.
- Hemos implantado la reserva on line tanto del Green Fee, Cancha de Prácticas, Clases, y Compra de bonos.
- Desinfección diaria de toda la instalación
- Nuestras actividades en grupo se realizarán con espacios de 2x2 por persona y se realizarán en el exterior.
- Disponemos de gel desinfectante en el Campo de Prácticas.

Agradecemos su apoyo y confianza en PALACIO URGOITI. Le mantendremos informado de cualquier novedad y estaremos encantados de darle una calurosa bienvenida a nuestro establecimiento.

Atentamente,

Mikel Solano

Director Palacio Urgoiti