

Pautas a seguir frente al COVID-19

Recepción

CHECK-IN EXPRESS. Anticipación de los datos de reserva del cliente vía email y telefónica para minimizar el contacto y evitar entregas de papel.

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN. Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al hotel.

VIGILANCIA DE LA SALUD. A la llegada al hotel se realizará un control de temperatura a todos nuestros huéspedes.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA. Se llevará a cabo una desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datafono tras su intercambio. Se colocará una urna para depositar las llaves de los clientes tras su uso y se desinfectará después de cada turno.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES. Se facilitarán mapas y folletos turísticos por correo electrónico.

CHECK OUT EXPRESS. Envío de facturas por email y se recomienda pago con tarjeta de crédito.

Habitaciones

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección de las habitaciones después de la salida de los huéspedes, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de televisión etc. Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de los sistemas de ventilación después de haberse efectuado la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería.

Hemos incluido amenities en bolsas individuales para su seguridad con gel hidroalcohólico.

Zonas comunes

Se ha intensificado la limpieza y desinfección de las zonas comunes de nuestro hotel, mesa de recepción, ascensores, puertas, baños etc.

En los ascensores se ha colocado una indicación de su uso por seguridad ya que se recomienda un cliente por ascensor.

El uso de mascarilla es obligatorio.

Comunicación de cartelería del protocolo a seguir.



Pautas a seguir frente al COVID-19

Restaurante

Hemos reducido el número de mesas en áreas de restauración para asegurar la separación de seguridad establecida por las autoridades sanitarias entre mesas, en terraza, cafetería y comedores.

Servicio personalizado en mesas tanto de cafeterías, como en nuestra terraza y por supuesto en los comedores.

Recomendación al cliente del uso de solución hidroalcohólico y toma de temperatura a la entrada al comedor.

Todos nuestros manteles tendrán un solo uso.

Hemos eliminado la papelería de nuestros salones, por ello nuestras cartas serán en formato QR.

Si es posible, se recomienda pago con tarjeta de crédito

