

MEDIDAS ESPECIALES COVID 19 HOTEL ZUBIETA

Vivir una experiencia HOTEL ZUBIETA con su seguridad como prioridad

Siguiendo las recomendaciones del documento “**Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 para Hoteles y apartamentos turísticos**”, emitido por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y avalado por el Ministerio de Sanidad, en **HOTEL ZUBIETA** hemos elaborado un Plan de Contingencia que detalla las medidas concretas que se van a adoptar para reducir los riesgos de contagio de COVID-19 y garantizar la seguridad, sin perder de vista nuestra misión de **inspirar felicidad a las personas** a través de experiencias únicas.

Estas medidas se han desarrollado conjuntamente con expertos en servicios de prevención. Nos hemos basado en los siguientes principios clave:

***Higiene:** Revisión de todos nuestros protocolos de limpieza y desinfección.

***Distanciamiento de seguridad:** Hemos planificado las tareas y procesos de trabajo para garantizar la distancia de seguridad mediante el análisis de la circulación de personas y distribución de espacios.

Disponemos de carteles informativos y elementos de desinfección de manos para garantizar tanto el distanciamiento social como la higiene.

Medidas a nivel general del Hotel Zubieta

- Se ha realizado una **desinfección** exhaustiva y limpieza previa a la apertura de todas nuestras instalaciones.
- Dispondremos de **gel desinfectante** en todos los puntos clave.
- Se han contemplado medidas generales que incluyen: área de dirección, recepción, habitaciones, ascensor, aseos comunes, pisos y limpieza, Servicios técnicos, recepción de mercancías, cocina, comedor, bar, terrazas, piscina, así como el jardín.
- Hemos incrementado las frecuencias de limpieza y desinfección de todas las zonas comunes.
- Nuestro equipo está formado y preparado para poder ofrecer una estancia segura de acuerdo con los nuevos protocolos.
- Se fomentará el **pago con tarjeta** u otros medios electrónicos evitando, en la medida de lo posible, el uso de dinero en efectivo.

- Trabajamos con equipos de protección individual (**EPI**) para nuestra seguridad y la de los clientes.
- Se han **revisado los aforos** de todas las áreas del hotel para seguir garantizando la distancia de seguridad y para su mayor comodidad. Las zonas estarán debidamente señalizadas y delimitadas.

Medidas en el área de recepción y habitaciones:

- Dispondremos de **Check-In Online** a través de nuestra página web.
- Se han revisado los aforos de las diferentes áreas de recepción.
- Disponemos de productos de gel desinfectante en la recepción.
- Se han revisado y reforzado los protocolos de limpieza y desinfección, poniendo especial atención en las superficies de más uso.
- Hemos reducido los elementos decorativos y de poco uso de las habitaciones.
- Limpiaremos su habitación cuando no esté dentro.
- Incrementamos la frecuencia de mantenimiento preventivo de aquellas instalaciones más sensibles (agua caliente sanitaria, temperaturas de lavado, piscina ...)

Medidas en el área de cafetería y restauración:

- Dispondremos de gel desinfectante.
- Hemos sustituido el Desayuno Buffet por un Desayuno Continental, servido en mesa individualmente para minimizar los riesgos de contacto social y contagio alimentario.
- Tanto el servicio de Desayuno como las Cenas se realizarán con reserva. Queremos que pueda disfrutar de un momento tan especial y de nuestra gastronomía en tranquilidad y armonía.
- Las mesas se desinfectarán después de cada uso.
- Tanto en el Bistro, bar como terraza se mantendrán las **distancias de seguridad** necesarias para que pueda relajarse.
- Todas nuestras mesas mantienen una distancia de seguridad de 1,5 metros.
- No estará permitido sentarse en mesas de más de 10 personas ni de distintas unidades familiares.
- Disponemos de cartas on line donde podrá seleccionar cómodamente sus preferencias gastronómicas.

Medidas en zonas de piscina:

- Hemos **reducido el aforo en la piscina** para poder garantizar la distancia de seguridad de 1,5 metros.
- Dentro del vaso podrán estar hasta un máximo de 11 personas y en el solárium un máximo de 35 personas.

- En recepción se les asignará la hora para poder disfrutar de ella y se encargará de velar por el respeto y armonía en la zona.
- Las tumbonas se desinfectarán antes y después de cada uso.
- No estará permitida la reserva de tumbona.
- Se realizarán varias desinfecciones diarias de toda la instalación.

Agradecemos su apoyo y confianza en el HOTEL ZUBIETA. Le mantendremos informado de cualquier novedad y estaremos encantados de darle una calurosa bienvenida a nuestro establecimiento.

Atentamente,

Zenaida Solano

Directora Hotel Zubieta